

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 7日

事業所名 みらいのいぶき 千早

保護者等数(児童数) 45 回収数 17 割合 38%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		4	・よく分からない。	行政より指定されている配置数は遵守し、お子様の利用状況に応じて、都度適正な配置をオペレーションするように心掛けております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		2	・週末の出入り口がやや狭い。	保護者様がお迎えに来られた際、他のお子様方がお見送りに来られる等する為、一時的に出入り口が混雑をする形となっておりますので、お迎えに来られた際は、お子様方が集まることのないよう留意し、スペースを確保致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	6	6		放課後児童クラブ等の団体での活動機会は現在設定しておりません。しかし、ご利用者様の御兄弟児童や職員の子どもさんが、お手伝いや遊びに来られます。その際は歓迎して迎えています。今後の課題と致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	2			送迎時やお迎えの際に、お話しをさせて頂いたり、担当者会議の場でも共有を図るようになっております。また、急を要すること等は、必要に応じて電話にてお話をさせて頂いたりしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	5	1		保護者様、皆様お忙しいと伺っておりますので、今後ご意見を伺いながら面談等の機会を設けさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	3	・まだ利用回数が少ない。	ほとんどの保護者様が学校の役員、共働きなどで時間に制約を受けているという声を多数頂いております。必要に応じて考慮致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1	7		苦情やアクシデント、インシデントに関しては、迅速かつ適切に誠心誠意対応するように心掛けを行っておりますが、成されていないというご意見もあるようですので、今後は体制も含め改善出来るように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	1	1		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	3		現在、月1回の会報で活動の概要等はお伝えしておりますが、行事予定や連絡体制等の情報の周知までは記載出来ておりません。今後は、お伝え出来るように努めてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1	4		緊急時マニュアルの策定と訓練は頻回に実施、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定は職員自身で情報の最新更新作業を行っております。しかし、保護者様への周知までは出来ておりませんので今後の課題と致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		9		毎年、春・秋の年2回実施しております。火災発生時はクリニック駐車場、非常災害時は福岡市のハザードマップに基づき実施致します。訓練当日、御利用のお子様は保護者様には、周知および訓練参加の許可を頂き実施しております。訓練後は、会報にて訓練実施の旨をお伝えするようにしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		2	・帰って来て楽しかったといいますがあまり行きたくありません。	御利用時、楽しんで頂いているのは大変有難いことです。あまり行きたくないとのことですが、私共はお子様にとって御家族と過ごす時間が一番大切だと考えております。当事業所で楽しく過ごす時間も大切だとは思いますが、もしかすると、お子様ご自身、御家族の皆さんとも楽しく過ごしたいと思われるからではないかと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	1		・LINE等で何をしているのか都度様子を送ってほしい。 ・利用人数が多く断られることが多いのもう少し利用が増やせたら助かります。 ・安全に預かって頂けてる点は満足しています。	・利用の様子をその都度送って欲しいとのことですが、私共としましては、乗っ取り等の危険性のある脆弱なSNSでの情報発信は、個人情報法保護の観点から致しかねます。実際に、行政からも、そのようなSNSを利用することは避ける様にとの指導もあっております。今後、個人情報の保護が確実に担保され、都度様子が送れるような媒体があれば、検討していきたいと考えています。 ・利用人数の件ですが、保護者様や御利用者様にご迷惑をお掛けしているのは、重々承知しております。行政から定員を遵守しなさいと再三に渡り指導を受けていることから、止む無くお断りをさせて頂いている状況であることを御理解頂ければと存じます。今後は、安心してもらうと利用が出来るように、期間は未定ですが、新しい店舗の開設も視野に入れておりますので、引き続き宜しく願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。