

保護者向け放課後等デイサービス評価表

平成31年1月12日～26日実施

放課後等デイサービス
みらいのいぶき新宮

回答数 18人/42人

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	10		<ul style="list-style-type: none"> もう少し自由に遊べる場があれば良いと思う 我が子は電動車イスを使用しており、他の子どもが危ない目に合わないか心配である 最初は広がったが、その後3年間事業所を覗いたことがないためわからない 	<ul style="list-style-type: none"> お陰様でお子様が増えて参りました。従いまして、自由度が少なくなってきたことを実感しております。天気が良い日は、裏手にある公園に出向き、屋外で遊んでおりますので、頻度を多くしてまいります。 電動車イスのお子様の運転技術は相当高いものがあります。バックミラーも装着され、ご自分で危険予測もできております。しかし、他のお子様が興味本位で近づいて来られる場合、スタッフが側で見守りしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	1	<ul style="list-style-type: none"> しっかり説明もしてもらい、よく考えてもらえていると思う 利用する子どもの人数に対してスタッフ数が少ないと思う 看護師を常時配置してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 感謝いたします。ありがとうございます。 スタッフ数に関しては現在求人中です。ご迷惑おかけしております。 当事業所は指定基準のいわゆる一般(重症心身障害児以外)を取得しておりますので、看護師の配置基準は義務はございませんが、主治医や専門病院との医療連携を重点においております。さらに小児看護に専門を置く訪問看護ステーションに依頼しておりますので、お子様の病態、症状、必要に応じ先生方のご指示に従い滞在時間を決定していただいております。緊急時には医療従事者(理学療法士、言語聴覚士)が初動処置を行う体制を整えておりますので、今後ご期待に沿えるよう、研修してまいります。どうぞ、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		<ul style="list-style-type: none"> 手術後トイレ等大変な面があるが、配慮してもらい子どもも喜んでる 建物に入るところが狭く、スロープが小さい 	<ul style="list-style-type: none"> 感謝いたします。ありがとうございます。 建物の入り口スロープに関して、調査したところ、有効傾斜角度が急でありました。強度が確保されている物に交換いたしました。ご指摘ありがとうございます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> 親として体力的に余裕がなくなっている部分があるため、放課後から子どもの世話をしてもらい助かっている 客観的に分析されているとは言い難い 	<ul style="list-style-type: none"> 感謝いたします。ありがとうございます。 当事業所におけるアセスメント力不足、経験不足のため、より客観的に分析された計画を作成できることが課題としております。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	10	8		<ul style="list-style-type: none"> 可能であれば外出イベントを取り入れてほしい 調理イベントの回数を増やしてほしい 活動内容は事前にわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の外出訓練として、クリスマスウィークの準備の為に買い物訓練や、法人グループでの合同夏祭り、合同クリスマス会、また姉妹事業所の千早での合同イベントに出向いております。しかし、予定スケジュールまで調整、変更を重ね確定まで時間を要しております。申し訳ございません。事前にお知らせできるよう、体制を整えております。宜しく願いいたします。 調理イベントが回数多く実施できるよう調整いたします。ご意見ありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	6	<ul style="list-style-type: none"> 聞いていない 機会なし わからない 	<ul style="list-style-type: none"> 学校休校日において、職員の子どもやご利用者様のご兄弟を招き一緒に活動しております。しかし、児童クラブや児童館といった団体の受け入れまではできておりません。今後の課題といたします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> 計画表にて説明がある 	<ul style="list-style-type: none"> 今後さらに充分ご納得いただける説明ができるよう勉強してまいります。引き続き、ご助言のほどよろしくおねがいいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			<ul style="list-style-type: none"> 詳しく書面でもらっている みらいのいぶき新宮に通うようになり、笑顔が倍増している とても細やかに対応してもらい心強くなる 送迎の際にその日の活動の様子を詳しく教えてくれるのでわかりやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。 引き続き写真等を添え、さらに説明できるよう努力いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの病気のことを理解しているつもりだが、わからないことが多く、助言をもらって助かっている 助言はない 面談など特になし 	<ul style="list-style-type: none"> 育児に関する助言等充分お伝えできていないことを課題としております。ご指摘ありがとうございます。 保護者様におかれましては、お忙しいと思い、面談の設定までは行えておりません。まずは、面談ご希望の日時等のご案内からさせていただきます。ご協力をお願いいたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	11	<ul style="list-style-type: none"> 開催なし 	<ul style="list-style-type: none"> 在席されている学校での保護者会にも所属され、活動が多忙とお聞きしております。事業所における保護者会の結成推進まではしておりませんが、必要に応じて支援を致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		<ul style="list-style-type: none"> 弁当を買ってもらった日、残して持ち帰らずどのくらい食べたのかわからないので写真で伝えてもらうと助かる 苦情ではないが、一度すしあざがあったときに誠意的に対応してもらい安心できたと思った 	<ul style="list-style-type: none"> 代理購入したお弁当で残された場合、今後、写真でお伝えいたします。ご指摘ありがとうございます。 頂いたご指摘に関し、今後も誠心誠意対応させていただきます。ご理解、ご協力感謝致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> 写真付きでみやすい 	<ul style="list-style-type: none"> みらいのいぶきホームページ: http://m-ibuki.com、フェイスブック、インスタグラムで情報を発信しております。更新致しましたら、随時お伝えいたしますので、是非ご覧ください。※個人情報は充分注意しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> 最大限の注意を払っておりますが、お気づきになられた点がございましたら、お知らせくださいませ。 	
非常時等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	4	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルの説明無し 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所として、「マニュアルは現実的に行動するため」行政の指示規定に従い、「作成段階から職員が参画する」方針にしています。しかし、ご指摘通り、作成したマニュアルを充分にご説明できていないことを課題とし早急に対応いたします。随時更新を重ねているため、更新都度お伝えいたします。

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し回数が増やせると子どももしもの際に備えられると思う ・訓練したことは聞いたことがない 	運営規定で定めている時期、頻度に準じて訓練を行っております。該当日に来所されたお子様の連絡帳には写真付きで様子をお知らせしておりますが、今後、該当日に来所されていないお子様に関する、「みらいのいぶき通信」にも掲載し状況をお知らせ致します。
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用する放課後デイの事業所は2箇所めだが、子どもは友達ができ設備もなされているので喜んでいる ・笑顔も増えて楽しそうにしているので助かっている 	・ご意見ありがとうございます。引き続き、来所が楽しみにしていただける事業所として精進いたします。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をもう少し入れてもらいたい ・スタッフの方々も良い人ばかりで感謝している ・子どもの卒業後は放課後デイの利用が終わってしまうので日中一時など何らかの形で継続できるとありがたい ・いつも丁寧な対応なので連絡や話がしやすい ・送迎に看護師が同乗してもらえると安心 ・送迎やストレッチなど感謝している ・給食、おやつがあれば言うことなし 	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘通り、訓練に関して「医療的なマンツーマン個別リハビリテーション」は限られた時間内で、ご満足行く量は提供できておりません。しかし、生活・就労・遊びリハビリテーションとして、機能向上を図る目的で理学療法士・言語聴覚士・保育士が様々な訓練目的要素の仕掛けを施しております。充分お伝えできていないことが課題として挙げますので改善致します。・ご卒業されましても、通所受給者証の許す範囲で、延長対応等を考慮し、できる限りの支援をさせていただきます。・医療連携に基づく看護師の事業所訪問であるため、規定上看護師が同乗できないことを重ねてご理解お願い申し上げます。しかし、医療リスクの高いお子様の送迎につきましては、医療系スタッフ(理学療法士、言語聴覚士)が緊急時対応研修を重ねておりますので、信頼されるよう精進いたします。・給食、おやつ提供に関して、アレルギーの問題、食品衛生法の関係、厨房設置基準等々の問題がございます。私たちの事業領域を超えており着手できておりません。ご多忙ではございますが、引き続きご理解の上、ご持参していただくと助かります。よろしくおねがいいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

※1.放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2.事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。