

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 5日

事業所名 みらいのいぶき 新宮 保護者等数（児童数） 40 回収数 17 割合 43%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		2	・デイの間にもう少しPTさんのリハビリがしっかり受けられたらうれしいです。	リハビリテーションの考え方から経過して頂いている時間にたくさんのリハビリの要素をちりばめております。また、今後も必要に応じて個別介入を致しますので、ご要望いただける幸いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		5		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	1	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	4		1	・外出活動があまりないようです。散歩程度でいいから外に出る機会を作ってほしい。 ・いつも季節に合った内容の活動をしていただいています。	学校休校日の天候が良い場合は、裏手の公園に出かけますが、回数が少ないのはご指摘通りです。今後、屋外での時間を多く確保できるように努めて参ります。天候の悪い日で共用の廊下が使用できる日は、運動系のレクリエーションを行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6		8	・分かりません。	放課後児童クラブ等の団体での活動機会は現在設定しておりません。しかし、職員の子どもさんがお手伝いや遊びに來られます。歓迎して迎えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1		・送迎の際にしっかりと話しして伝達できています。	今後も引き続き、ご要望がございましたらお知らせ下さいませ。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	7	2	1	・面談という機会がないのであったほうが良いと思う。	保護者様、皆様お忙しいと伺っておりますので、今後、ご意見を伺いながら面談の機会を設けさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	9	5	・利用が月に2,3回なのであまり求めていないところでもあります。 ・特に必要ないのでこのままで良いです。	ほとんどの保護者様が学校の役員、共働きなどで時間に制約を受けていると声を多数いただきます。必要に応じて考慮致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		5	・苦情ではないが質問した時、とても迅速に対応して頂けます。信頼が持てます。	引き続き、ご意見ご要望を頂ければ幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6		4	・通信がなくなったようなのですが、説明がないので分かりません。	現在、紙面での会報が発行できていない状況です。SNSなどでは回数頻度は多くないですが、発信しております。紙面での会報を再発行体制を整え、企画しております。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	5	・マニュアルはあるのだけれど説明を受けた記憶がありません。	緊急時マニュアルの策定と訓練は頻回に実施、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定は職員自身で情報の最新更新作業を行っております。しかし、保護者様への周知まではできておりませんので今後の課題と致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		8	・我が子が災害時に避難、救出がスムーズにできるが不安です。（実際の訓練に参加したことがないので）	毎年、春・秋の年に2回実施しております。火災発生時は共同駐車場、非常災害時は「そびあしんぐう」へ移動訓練しております。その該当日に来所されたお子様への保護者様にお伝えしておりますが、全ての保護者様にお伝えできるよう、情報発信の方法を考慮して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・いつのスタッフの方がお迎えに来た時にこーっとします。うれしそうです。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2			・できれば医療的なケアがある子供も看護師さんが付いて送迎してもらえるとありがたいです。 ・しいて言えばおやつだけでも出してくれるとありがたいです（給食も…）	送迎に関する看護師同乗の件ですが、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。信頼おける「訪問看護ステーション」へ看護業務を委託している関係で「事業所に訪問看護ケア」を行うことが前提となっております。従って送迎業務が含まれておりません。ご理解のほどお願い申し上げます。食事・おやつに際しまして、事業所の機器設備の不足や各お子様のアレルギー等を考慮致し、保護者様にご協力を頂いております。お忙しい中、申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

**アンケートへのご協力ありがとうございました。**

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。