

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 24日

事業所名 みらいのいぶき 新宮

保護者等数(児童数) 39 回収数 23 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		4	・普段の人数がわからないのでなんとも言えない。 ・活動性が高い割には狭い。	法定で定められている10人定員につき24.7㎡に対して、75㎡を準備しております。また、最近ではレイアウトを変更しなるべく広く使っていただけるように、整理棚等は移動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		1	・バタバタして余裕がないイメージ。 ・送迎時の看護師の同乗がない。	ご指摘の通り、時間帯によっては準備等に追われて、そういったイメージをさせてしまい、申し訳なく思います。春には新規採用も進んでおりますので、人員のにも余裕ある運営ができると思っております。看護師同乗の件ですが、指定基準の【重症心身障害児施設】ではございませんので、常勤専従の雇用形態をとっておりません。従いまして、看護師は連携体制をとっており、訪問型を採用してございます。送迎時には、緊急対応ができるようシミュレーション訓練を頻回に実施しており、また、吸引等が必要な場合は、実施研修を重ねたセラピストが車内で対応致しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		4	出入り口が開き戸ため大変。	複数テナントの共用扉の為、ご迷惑をお掛けしております。送迎車到着の場合は、スタッフにより、扉を全開(観音扉式)いたしております。保護者様の車輛が到着致しましたら、こちらで全開いたしますので、お声を掛けていただきますと助かります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		1		説明には、どの箇所が変更したのか、どの部分がステップアップしたのかを更にわかりやすいように工夫して参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3		4		目的に応じた、「バラエティ豊富なプログラム作成」を療育の方針に掲げておりますが、豊富とは言い切れませんので、継続して作成して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	11	交流した話を聞いたことがないが現実難しいと思います。	放課後児童クラブ、児童館との交流の機会は特設設けてはおりませんが、職員のお子さんを呼び、一緒に活動を行って参りました。しかし、コロナ禍で呼んで活動することは好ましくない為、終息しましたら再開を考えて参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1		充分で丁寧な説明を心掛けておりますが、不足な点は是非、おっしゃってください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				まだまだ、知識や経験不足な点もございます。ご助言やご指摘いただければ幸いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	2	4	面談の時間が設けられているわけではないが、送迎時にお話してきています。	送迎時では充分にお伝えできていない部分や、お答えできていない部分もあるかと存じます。強化すべき点と捉えて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	8	8	・父母の会があると聞いたことはないが必要性を感じないので無くて良いと思います。 ・あったとしても参加できないので。	この点に関しては例年、ご意見を頂いておりますが、保護者様は何かと学校の役員をされておられたり、就労されていたりとお忙しいとお聞きしています。必要性があると判断された場合は、この機能に準ずる連携支援を考えて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		5	苦情ではありませんでしたが連絡帳でお願いしたらすぐに返答して頂きました。	支援やサービスの不行き届きがございましたら、引き続きご指摘いただければ幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4		1		お子様それぞれに応じた意思の疎通に関しては、能力や成長に応じてどんどん習得されていきます。まだまだ、私たちも不足な点もございます。都度、ご助言頂ければ助かります。また、保護者様への情報のやり取りは、複数(直接伝達、連絡帳、電話、FAX、ショートメール、Eメール)でございます。引き続き、ご都合の良い方法でお知らせ下さいませ。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	1	3		ご指摘の通り、会報、ホームページでの活動概要、予定の更新は余力がなくてできておりません。その日に行った活動記録は連絡帳にて、可能な限り写真を添付して参ります。また、本自己評価結果はホームページに掲載しておりますが、掲載している旨のお知らせが不十分と感じております。本項目は今後の課題と致します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	16			4		個人情報保護法に基づき、社内倫理規定と同意書の体制を敷いております。お気づきの点がございましたら、ご指摘いただけると助かります。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		7		マニュアルは生き物と同じ考え方をしております。実施訓練を行い、エラーが起こったら常にアップデートし、作り込みにもスタッフを巻き込んで行ったマニュアル作りを行っています。しかし、このマニュアルは更新頻度が多いため、中身の説明までには至っておりません。今後、どのように発信していくのかを課題といたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		6		法定で定められている、訓練期間の実施を行っていますが、コロナ禍であること、気温差が激しいことなど訓練自体がリスクと判断された場合は、人形などで代用しています。また、お子様と一緒にの訓練時には、連絡帳にて写真を添付しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	親のレスパイトの為	通所を楽しみにして頂けるような、事業所作りを今後とも行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2			・家族の行事予定のときだけでも以前の様に8:30くらいに来てくれると助かります ・利用回数が少ないのに良くしてもらっています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。朝のお迎え時間に関しては、労働基準法で縛られている関係でなかなかご期待に沿えない場合があり、大変心苦しい場合があること、お詫び致します。労働環境を整えている段階ですが、可能な限り、ご期待に沿えるよう整備して参ります。今しばらく、お待ちくださいませ。ご利用回数は気になさらないでください。こちらこそ、当事業所を選んでくださって、ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。