

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 みらいのいぶき新宮 保護者等数(児童数) 28 回収数 10 割合 36%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				国の設備基準によると24.7㎡が最低限必要のところ、当事業所では100㎡確保しております。しかし、活動内容によっては集合する場面もございますので、分散を促しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	8		2		児童発達支援管理責任者、教員、保育士、理学療法士、作業療法士、看護師を配置しております。専門性がお伝えできるように情報発信を工夫して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			3		共用玄関に15cm程の段差がございます。複数テナントが入居している関係で工事が難しいですが、移動式のアルミスロープを適宜設置しております。ご利用の際はお声かけくださいませ。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			1		十分にヒアリングを行い、保護者様へ寄り添ったプランが作成、そして丁寧な説明を心掛け致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	季節に合ったプログラムを組んで下さっている。	今後も引き続き、プログラム実施の際は「写真付き連絡帳、」会報誌「みらいが通信」においても積極的にお知らせして参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	2	7		コロナ禍でしたので見送っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				引き続き、丁寧な説明を心掛け致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					引き続きよろしく願い致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1			課題視している項目でもあります。専門的な知見でアドバイスできるよう研鑽を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4	5		例年通りの回答にはなりますが、ご両親の就労、学校PTAの役員等で時間が取れないことをお聞きします。会自体は存在してはおりませんが必要に応じて、今後、検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		1		課題視している項目でもあります。迅速にご納得のいく対応(受付～改善策明示)ができるよう体制を整えて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				限定された情報発信ツールでのご対応となっております。様々な規制がございますが、保護者様にとって利便性の良い方法を模索して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		2	活動の様子は連絡帳でよく分かりますが、最近インスタグラムの発信がないようですのでよろしくお祈りします。	引き続き、会報誌「みらいが通信」等で情報発信して参ります。ホームページやSNSに関する運用面を整備している最中でございます。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1				充分配慮しておりますがお気づきの点がございましたらお知らせくださいませ。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	1	2		社内向けのマニュアル、シミュレーション訓練は実施しておりますが保護者様への発信はできておりませんでした。今後、情報発信して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		6		社内向けのシミュレーション訓練は実施しておりますが保護者様への発信はできておりませんでした。避難訓練などお子様の通所が重なった場合は写真付き連絡帳にて記載しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			その日の体調や気分によって左右されるので元気だと楽しみにしていると思います。	引き続きお子様目線で楽しめるプログラムを企画して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8					ご要望がございましたらお知らせくださいませ。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。